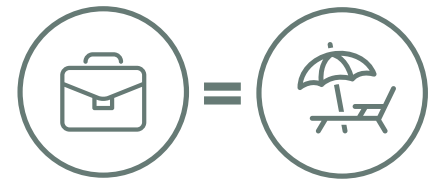




**PROGRAMA DE
FIDELIZACIÓN
AGE**



RESUMEN



VIAJE DE TRABAJO

VIAJE DE VACACIONES

- ¿Qué es el PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE y cómo funciona?
- ¿Cómo puedo darme de alta en el PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE?
- ¿Cómo puedo saber mi saldo y movimientos de la cuenta?
- ¿Cómo puedo acumular **PUNTOS HALCÓN**?
- ¿Cómo puedo canjear mis **PUNTOS HALCÓN** por billetes de Air Europa?
- ¿Cómo puedo canjear mis **PUNTOS HALCÓN** en otros servicios?
- Si mis **PUNTOS HALCÓN** acumulado en mi cuenta no llega para cubrir el importe total del billete o servicio solicitado, ¿puedo pagar el resto a través de otros medios?
- ¿Puedo utilizar mis **PUNTOS HALCÓN** para viajes que realicen otras personas?
- ¿Puedo regalar mis **PUNTOS HALCÓN**?
- ¿Caducan mis **PUNTOS HALCÓN**?
- ¿Cómo puedo contactar con HALCÓN VIAJES para resolver otras dudas del PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE?



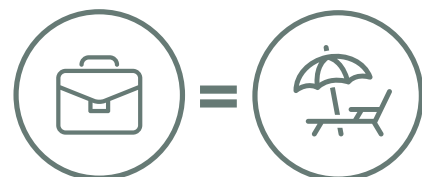
¿Qué es el PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE y cómo funciona?

El PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE es un nuevo Programa de Fidelización para los viajeros de la Administración General del Estado, creado por HALCÓN VIAJES.

CONDICIONES:

- Cada vez que utilices los servicios de viajes del A.G.E. obtendrás **PUNTOS HALCÓN** sobre las empresas asociadas al programa.
- Los **PUNTOS HALCÓN** los podrás canjear en cualquier producto de venta en HALCON VIAJES. Vacacional, estancias, entradas, transporte terrestre y transporte aéreo (sólo en las compañías aéreas adheridas al programa).
- Para utilizar tus **PUNTOS HALCÓN**, envíanos un correo electrónico con tu nombre y teléfono a nuestra dirección: programafidelizacionage@halconviajes.com y nos pondremos en contacto contigo.
- La obtención de **PUNTOS HALCÓN** comenzó el 1 de noviembre de 2015.
- Los **PUNTOS HALCÓN** no son válidos para depósitos.
- Para empezar a acumular **PUNTOS HALCÓN** primero tienes que inscribirte. En páginas siguientes te indicamos cómo inscribirte en el PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE.

PARTNERS



VIAJE DE TRABAJO

VIAJE DE VACACIONES

ae AirEuropa

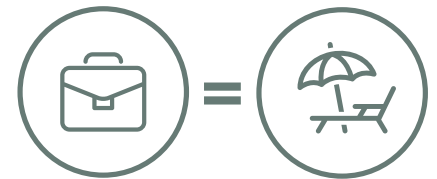
Acumularás el **5%** del importe del billete en tu **DESPLAZAMIENTO DE TRABAJO** en **PUNTOS HALCÓN**

Recuerda que además de canjear los **PUNTOS HALCÓN** si compras un paquete vacacional te beneficiarás de un **7% DE DESCUENTO**.

*no acumulable a otras campañas



¿CÓMO ME DOY DE ALTA?



VIAJE DE TRABAJO

VIAJE DE VACACIONES

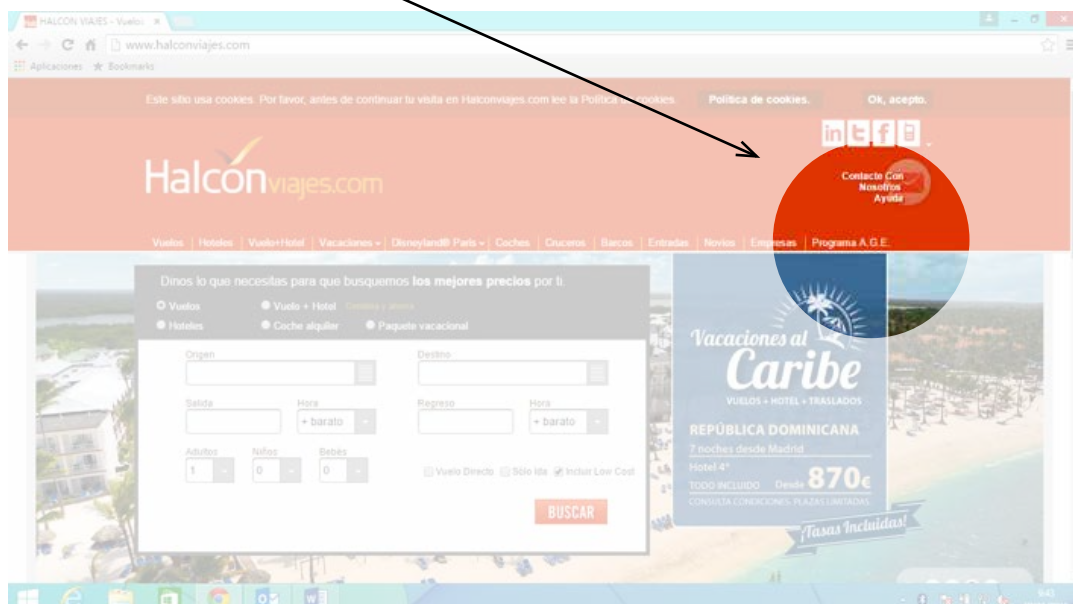
¿Cómo puedo darme de alta en el PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE?

POR FAVOR, RECUERDA QUE SI YA ESTÁS DADO DE ALTA EN EL SISTEMA AUTOMÁTICO PARA LA SOLICITUD DE SERVICIOS DE VIAJE, IMPLANTADO POR HALCÓN VIAJES, A TRAVÉS DEL FORMULARIO WEB, YA HAS QUEDADO REGISTRADO TAMBIEN EN EL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE. NO ES NECESARIO QUE REALICES NINGUNA GESTIÓN ADICIONAL. PODRÁS ACCEDER INDICANDO TÚ NÚMERO DE DNI Y CONTRASEÑA Y CONOCERÁS EL SALDO DE PUNTOS HALCÓN ACUMULADOS.

SOLO SI AÚN NO TE HAS DADO DE ALTA EN EL FORMULARIO WEB, TAMBIEN PODRÁS REGISTRARTE EN EL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE, SIGUIENDO LAS INDICACIONES QUE A CONTINUACIÓN SE RECOGEN.

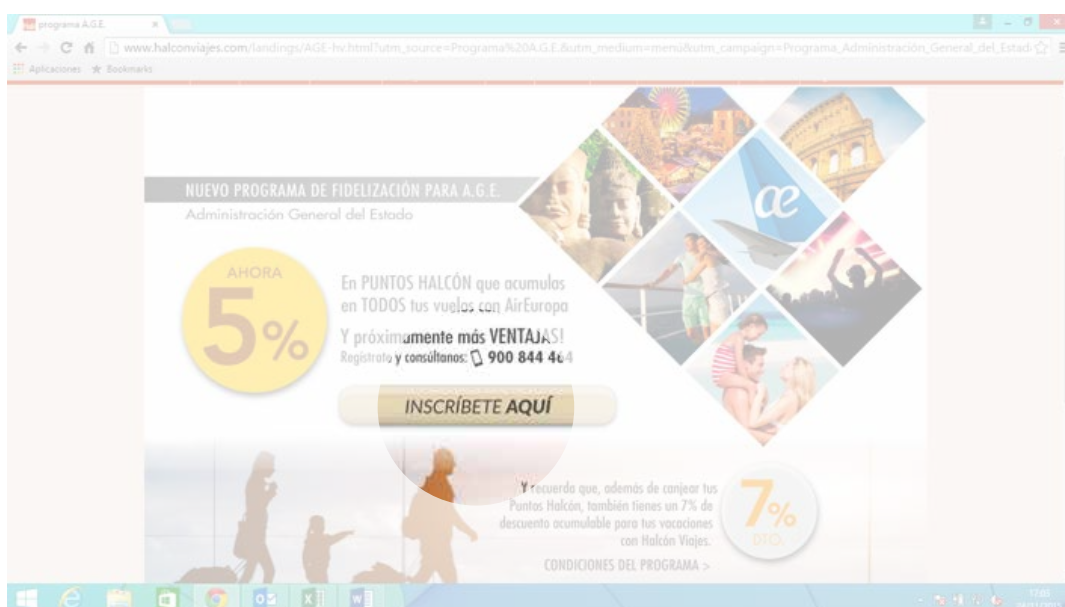
En primer lugar, tendrás que acceder al programa a través de la página web de HALCÓN VIAJES: www.halconviajes.com

En la página encontrarás en la esquina derecha superior el acceso al PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE.





Acceda al PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE para darte de alta.



Pincha directamente en “INSCRÍBETE AQUÍ”.

A continuación rellena el documento, según las instrucciones que indicamos. Recuerda que alguno de los datos son obligatorios.

En primer lugar, selecciona el MINISTERIO al que perteneces.

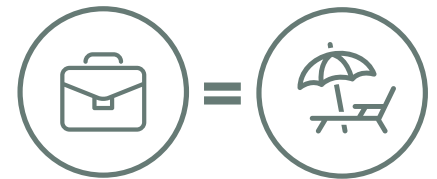
A continuación, indica el ORGANISMO.

Incluye tu NOMBRE, APELLIDOS, NIF/TR, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO Y LA CONTRASEÑA seleccionada.

Para finalizar la transacción pincha en REGISTRARSE.

Ya estás registrado en el Programa de Fidelización para la A.G.E.

MIS PUNTOS HALCÓN



VIAJE DE TRABAJO

VIAJE DE VACACIONES

¿Cómo puedo saber mi saldo de PUNTOS HALCÓN?

Actualmente, para conocer tu saldo de **PUNTOS HALCÓN**, podrás acceder una vez te hayas registrado en el PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE, según las instrucciones indicadas anteriormente. Para acceder, deberás indicar tu número de DNI y contraseña.

¿Cómo puedo acumular PUNTOS HALCÓN?

Estás acumulando **PUNTOS HALCÓN** desde el pasado 1 de noviembre de 2015. No hace falta que realices ninguna otra gestión por tu parte. Todos tus vuelos o servicios realizados con los socios adheridos al programa, generarán **PUNTOS HALCÓN** en tu cuenta de forma automática. No hace falta aportar ninguna información o documentación adicional.

¿Cómo puedo canjear mis PUNTOS HALCÓN por billetes de Air Europa?

Para canjear tus **PUNTOS HALCÓN** por billetes de avión de Air Europa, deberás ponerte en contacto con nuestro Centro especializado Vacacional AGE a través del correo electrónico programafidelizacionage@halconviajes.com. Envíanos un correo electrónico indicándonos tu nombre, DNI y teléfono, y nuestro Centro especializado Vacacional AGE se pondrá en contacto contigo a la mayor brevedad posible. Te ofreceremos todas las posibilidades para tus vuelos a los destinos de Air Europa.

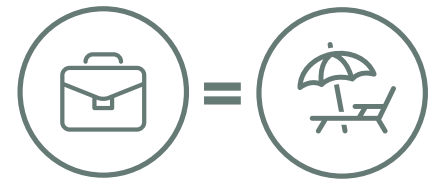
¿Cómo puedo canjear mis PUNTOS HALCÓN en otros servicios?

A través de nuestro Centro especializado Vacacional AGE. Envíanos un correo electrónico con tu nombre, DNI y teléfono a nuestra dirección programafidelizacionage@halconviajes.com y nuestros técnicos se pondrán en contacto contigo. Te ofreceremos productos o servicios en los que podrás utilizar tus **PUNTOS HALCÓN**. Te recordamos que los **PUNTOS HALCÓN** pueden ser canjeados en su totalidad o en parte, como forma de pago para tu viaje.

Si mis PUNTOS HALCÓN acumulado en mi cuenta no llegan para cubrir el importe total del billete o servicio solicitado, ¿puedo pagar el resto a través de otros medios?

Sí, podrás utilizar tus **PUNTOS HALCÓN** en su totalidad o en parte como forma de pago para los servicios o productos solicitados. Deberás de proporcionarnos otro medio de pago, si el saldo acumulado de **PUNTOS HALCÓN** no es suficiente para proceder al cobro total del servicio o producto solicitado.

**MIS
PUNTOS
HALCÓN**



VIAJE DE TRABAJO

VIAJE DE VACACIONES

¿Puedo utilizar mis PUNTOS HALCÓN para viajes que realicen otras personas?

En el caso de que desees utilizar tus **PUNTOS HALCÓN** para un billete de Air Europa, solamente tú podrás ser el viajero.

Para el resto de los servicios o productos, los **PUNTOS HALCÓN** pueden ser utilizados por otras personas que estén autorizadas por ti, pero el pago de cualquier cantidad, si los **PUNTOS HALCÓN** no son suficientes para el cobro total del importe de la transacción, deberá de ser realizado por ti. Asimismo, te informamos que la factura será también a tu nombre, independientemente de quien realice el viaje.

¿Puedo regalar mis PUNTOS HALCÓN?

Como en el caso anterior, podrás regalar tus **PUNTOS HALCÓN** a cualquier otra persona, excepto para billetes de Air Europa. Asimismo, te recordamos que si los **PUNTOS HALCÓN** no llegan a cubrir el total del importe, la diferencia deberá ser abonada por ti. La factura será también a tu nombre, independientemente de quien realice el viaje.

¿Caducan mis PUNTOS HALCÓN?

No, los **PUNTOS HALCÓN** en la actualidad no tienen caducidad.

¿Cómo puedo contactar con HALCÓN VIAJES para resolver otras dudas del PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN AGE?

A través de nuestro Centro de Vacacional AGE en el correo electrónico: programafidelizacionage@halconviajes.com. Nuestros técnicos te facilitarán la información que necesites del Programa de Fidelización A.G.E. y te ayudarán en la gestión de tus viajes particulares y familiares, ofreciendote las mejores opciones y beneficiandote de descuentos adicionales.